

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
городского округа Заречный
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
(МБОУ ГО Заречный «ЦППМиСП»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ЗА МЕЖАТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
ЕГОРОВОЙ НАТАЛЬИ АНАТОЛЬЕВНЫ

г.Заречный
ноябрь 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.	
1.1. Сущность психолого-педагогического сопровождения.....	5
1.2. Методология коучинга.....	8
1.3. SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного.....	11
2. КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	
2.1 Обоснование программы.....	13
2.2 Содержание направлений психолого-педагогического сопровождения..	15
2.3. Результаты психологического сопровождения.....	19
3. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НА СЛЕДУЮЩИЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД.....	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	22
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальной проблемой современного общества является развитие самостоятельной личности, владеющей инструментарием саморазвития и самосовершенствования, умеющей находить эффективные способы решения проблемы, осуществлять поиск нужной информации, критически мыслить и вступать в дискуссию, коммуникацию.

В своей психолого - педагогической деятельности выявила следующие противоречие. Между необходимостью обеспечить гармоничное развитие личности, его творческих способностей и неумением применять новые психолого - педагогические технологии.

Приоритетное направление деятельности в межаттестационный период - осуществление психолого – педагогического сопровождения родителей и педагогов.

Основная цель – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

Для достижения поставленной цели в работе поставлены и решаются следующие **задачи**:

- изучить теорию и практику коучинга;
- внедрить в практику своей психолого - педагогической деятельности программу сопровождения педагогов и родителей;
- разработать практический материал по программе (лекции, памятки, программу тренинга);
- провести SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного;
- сделать выводы об эффективности своей деятельности и наметить направления на следующий аттестационный период.

Объектом аналитического отчета является – программа психологического сопровождения.

Предметом– результаты практической деятельности по внедрению коучинга.

Основными этическими принципами деятельности психолога являются:

- принцип конфиденциальности;
- принцип компетентности;
- принцип ответственности;
- принцип квалификационной пропаганды психологии;
- принцип благополучия клиента;
- принцип профессиональной кооперации.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном обществе.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

1.1 Сущность психолого-педагогического сопровождения

В Российской Федерации психологическая служба существует более 20 лет. Развитие практической психологии способствовало гуманизации образовательной системы в школе, что выражается в постепенном переходе от «педагогике знаний, умений и навыков» к педагогике развития:

- ✓ ориентация школьного персонала на каждого ребенка в отдельности, а не на коллектив учеников в целом;
- ✓ осознание педагогами необходимости появления в школах психологов, разработки развивающих, коррекционных программ для детей, способствующих оптимальному развитию их психического потенциала.

Понятие сопровождения придумано тоже не вчера, но особую популярность приобрело в последние годы. **Прежде всего, что значит «сопровождать»?**

В словаре русского языка мы читаем: сопровождать – значит идти, ехать вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого. То есть, сопровождение человека по его жизненному пути – это движение вместе с ним, рядом с ним, иногда – чуть впереди, если надо объяснить возможные пути.

Сопровождение в педагогике понимают как деятельность, обеспечивающую создание условий для принятия субъектом развития оптимального решения в различных ситуациях жизненного выбора.

В психологии сопровождение рассматривается как система профессиональной деятельности, обеспечивающая создание условий для успешной адаптации человека к условиям его жизнедеятельности. Успешно организованное сопровождение помогает человеку войти в ту «зону развития», которая ему пока не доступна.

Можно выделить **две группы целей** психолого-педагогического сопровождения:

1. *Идеальная цель* – развитие всех индивидуальных сфер ЧЕЛОВЕКА (мотивационной, когнитивной, эмоциональной, волевой).
2. *Процессуальной целью* является отражение в педагогических средствах актуальных потребностей.

Суть идеи психолого-педагогического сопровождения – комплексный подход к решению проблем развития. Понимание психолого-педагогического сопровождения процесса саморазвития личности как деятельности субъект-субъектной ориентации позволяет интенсифицировать процессы самопознания, творческой самореализации и приобретает особое значение в образовательном процессе.

Организационные следствия идеи сопровождения

В организационных вопросах особенно ярко проявляется психотехнический потенциал идеи сопровождения, так как появляется возможность выстроить текущую работу психолога как логически продуманный, осмысленный процесс, охватывающий все направления и всех участников внутришкольного взаимодействия.

Функционально-ролевые следствия идеи сопровождения

Психолог получает возможность профессионально определиться в отношении всех участников школьной системы отношений, построить с ними успешные взаимоотношения. Выражаясь традиционным языком,

психолог получает представление о том, кто является, и кто не является объектом его практической деятельности.

На современном этапе методологическими основами системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

- ✓ *Личностно-ориентированный (личностно-центрированный) подход* (К. Роджерс, И.С. Якиманская, Н.Ю. Синягина), определяющий приоритетность потребностей, целей и ценностей развития личности при построении системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей.
- ✓ *Антропологическая парадигма* в психологии и педагогике (В.И. Слободчиков, Е.И.Исаев, Б.С. Братусь), предполагающая целостный подход к человеку, смещение анализа с отдельных функций и свойств (внимание, память, мышление, произвольность и др.) на рассмотрение целостной ситуации развития ребенка в контексте его связей и отношений с другими.
- ✓ *Парадигма развивающего образования* (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов), утверждающая необходимость проектирования такой системы образования, которая не только учит детей знаниям и умениям, но обеспечивает развитие у него фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств, что предполагает серьезную «психологизацию» педагогической практики.
- ✓ *Проектный подход* в организации психолого-медико-социального сопровождения (Е.В. Бурмистрова, М.Р.Битянова, А.И.Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.
- ✓ *Парадигма гуманистического, развивающего, личностно-ориентированного образования* определяет новые требования к

принципам и методам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Говоря о методологической основе, можно сделать вывод о том, что в психолого-педагогическом сопровождении нуждаются, прежде всего, те люди, которые испытывают потребность в психологической поддержке и помощи. К ним относятся **УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛИ**.

Таким образом, сопровождение представляется нам чрезвычайно перспективным теоретическим принципом и с точки зрения осмысления целей и задач школьной психологической практики, и с точки зрения разработки конкретной модели деятельности психолога, которая может быть внедрена и успешно реализована не в единичном авторском исполнении, а как массовая технология работы.

1.2. Методология коучинга

Коучинг, как один из методов профессиональной помощи возник в 70-х годах прошлого века. Основателями коучинга считают психолога и бизнес-консультанта Томаса Леонарда, а так же его коллегу сэра Джона Уитмора. Коучинг вобрал в себя все лучшее от психотерапии, психологического консультирования, бизнес-тренингов, наставничества, консалтинга и менеджмента.

Принято условно разделять коучинг на: **Лайф-коучинг** или персональный коучинг (B2C - businesstocustomer – услуги для потребителя, физического лица) и **Бизнес-коучинг** (B2B – businesstobusiness – услуги для компании).

Основными элементами коучинга являются:

1. **Участники коучинга** - это коуч и клиент. Клиент коучинга – любой человек, желающий эффективно и успешно жить в современном мире.

2. **Цель проведения коучинга.** Всегда начинается со слова «хочу достичь..., иметь...». Движение «от» тянет назад, движение «к» толкает вперед. *Когда не знаешь куда плыть, не один ветер не будет попутный.*
3. **Методы коучинга** - беседа двух людей, коуча и клиента о том, какие цели клиент хочет достичь, какие задачи решить, к каким идеалам приблизиться. В ходе беседы коуч и клиент совместно определяют ресурсы, действия и способы, с помощью которых возможно достичь целей и решить задачи наиболее эффективно и экономично. В ходе сессии повышается мотивация клиента и он самостоятельно приходит к важным для себя решениям.
4. **Ресурсы, используемые в коучинге** - это то, что приносит в коучинг каждая сторона.

Со стороны клиента это:

- ✓ неудовлетворенность существующим состоянием;
- ✓ осознание необходимости изменений, в первую очередь собственного изменения;
- ✓ желание достичь цели, решить задачу, найти ответ на волнующий вопрос;
- ✓ готовность брать на себя ответственность за происходящее, за свою жизнь, работу и успешность в ней;
- ✓ доверие к коучу, как к профессиональному помощнику.

Со стороны коуча это:

- ✓ профессиональные знания коуча для успешной работы с уникальной личностью клиента;
- ✓ терпимость к точкам зрения, отличающимся от его собственных и искреннее желание выслушать и понять позицию другого человека.

Умение удержаться от преждевременных советов, оценок и решения проблем за других;

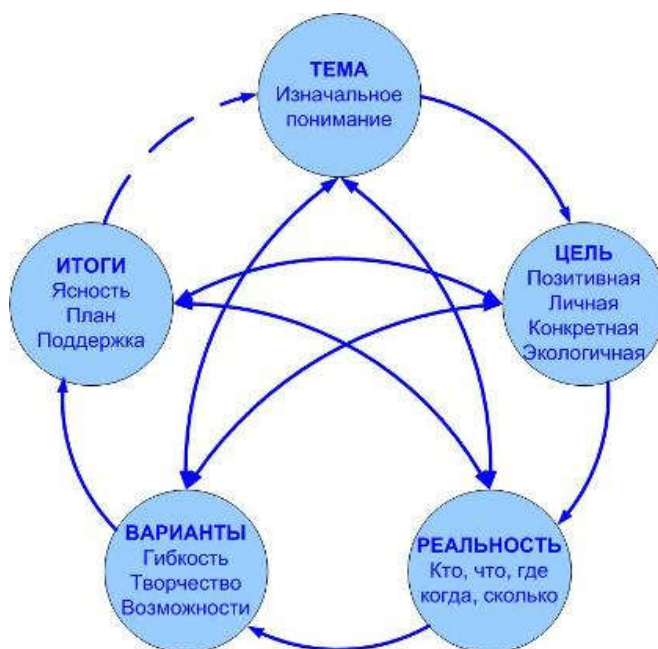
✓ вера в то, что клиент обязательно достигнет результата.

5. **Результаты коучинга** - разработанная стратегия и пошаговый план достижения поставленной цели, алгоритм решения задачи. Достижение успеха, разрешение проблем, конфликтов, устранение непонимания с значимыми для клиента людьми.

Модель «GROW» (рис.1) является одной из наиболее распространенных методик коучинга. Аббревиатура GROW означает ключевые точки, через которые стоит провести клиента и которые являются:

- **Goal (Цель)** - определение целей на короткий и длительный срок.
- **Reality (Реальность)** - исследование текущей ситуации: что есть, что происходит?
- **Opportunity (Возможность)** - определение списка возможностей и стратегии плана действий.
- **Will (Намерение)** – фиксирование: что, когда, с кем и чем клиент будет делать.

Рисунок 1 - Модель «GROW»



1.3. SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного.

Сильные стороны города

- 1.Разветвленная сеть образовательных организаций (дошкольное, общее, дополнительное, профессиональное).
- 2.Квалифицированный педагогический состав.
- 3.Значительные основные фонды, учебно –материальная база, оборудование.
4. Соответствие лицензионным требованиям.
- 5.Систематическое повышение квалификации педагогического коллектива.
- 6.Активное внедрение информационных технологий.
- 7.Собственные традиции, неповторимость каждого ОУ.

Слабые стороны города

- 1.*Старение педагогических кадров, эмоциональная усталость педагогов.*
2. *Сохраняется непрестижность профессии педагога, наличие вакансий.*
- 3.*Рост числа детей с ограниченными возможностями.*
- 4.Несовершенная оплата труда.
- 5.Старение материально – технической базы, в том числе необходимость косметических ремонтов.

Возможности города

- 1.Дополнительные платные услуги в ОУ.
- 2.Шефская помощь, поиск спонсоров и партнеров.
- 3.Участие ОУ в конкурсах и грантах.
- 4.Формирование единого образовательного пространства.
- 5. Активное сотрудничество с Центром, СМИ, Управлением культуры, молодежи и т.п.**
- 6.Создание резерва из числа молодых, перспективных педагогов.
- 8.Переподготовка и повышение квалификации управленческого состава системы образования.

Угрозы

1. Реализация ФГОС, в том числе и для детей с ОВЗ на разных ступенях обучения.
- 2.Недостаточное финансирование.
- 3.Возможные политические изменения (выборы президента, главы города).

2. КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

2.1 Обоснование программы.

Качественные изменения содержания образования, происходящие в России, включают и изменение взгляда на личность человека, рассматриваемую с позиции культурно- исторической педагогики развития. В системе образования России складывается особая культура поддержки и помощи ученику, педагогу и родителю в учебно-воспитательном процессе – психолого-педагогическое сопровождение. Концепция модернизации российского образования определяет приоритетные задачи, решение которых требует построения адекватной системы психолого-педагогического сопровождения.

Перед педагогическим коллективом ЦППМиСП стоит задача объединения усилий педагогов и психолога для оказания поддержки и помощи ребенку, педагогу и родителю в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации.

Наиболее важными аспектами психологического сопровождения образовательного процесса в центре являются:

- ✓ учет интересов всех субъектов;
- ✓ индивидуальный подход к каждому;
- ✓ учет психологических особенностей;
- ✓ вариативность программ.

Все это в свою очередь, способствует формированию позитивной «Я – концепции» воспитанников ЦППМиСПи является базой для организации психолого-педагогической деятельности в особых условиях:

- ✓ открытости учащимся, семье, что позволит создать «ситуацию доверия», более эффективно проводить консультативную и психопрофилактическую деятельность;
- ✓ многообразия творческих объединений, занимающихся интеллектуальной, творческой деятельностью;
- ✓ работы коллектива центра в инновационном режиме, создания условий для научно-исследовательской деятельности.

Указанные особенности определяют специфику организации и содержания психологического сопровождения образовательного процесса в центре. Это сопровождение рассматривается как систематическая деятельность психолога, направленная на сохранение, укрепление и развитие здоровья воспитанников, их успешное обучение и развитие в открытом социально-педагогическом пространстве центра. На основе данного подхода и была разработана программа психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса в центре.

Цель программы: создание условий для психолого –педагогического сопровождения педагогов и родителей.

Задачи программы:

1. профилактика и оказание помощи в решении конкретных психологических проблем;

2. содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях;
3. развитие психолого-педагогической компетентности родителей, педагогов.

Психологическое сопровождение исходит из основных принципов гуманистической педагогики:

- ✓ единство сознания, деятельности и общения;
- ✓ учета индивидуальных и возрастных особенностей, что дает возможность выбирать тип взаимодействия.

Программа демонстрирует, что психолог имеет ясные представления о том, «что делать?» (*специфику профессиональных задач*), «каким образом?» (*уровень технологической оснащенности*), «на каких основаниях?» (*система базовых теоретических представлений*) и «ради чего?» (*система исходных профессиональных ценностей*); подтверждает компетентность психолога, делает его работу «прозрачной» для руководителя учреждения и заинтересованных коллег.

2.2. Содержание направлений психолого-педагогического сопровождения

1. Психологическая диагностика.

Психологическая диагностика определяется задачами центра и запросом участников учебно-воспитательного процесса (администрацией, педагогами, родителями, учащимися), проводится как индивидуально, так и с группами учащихся. Но главный смысл исследования – это разработка практических рекомендаций по преодолению трудностей.

Систематичность проведения диагностических процедур позволяет создать банк данных для сравнительного анализа развивающего эффекта в системе воспитания и обучения в ЦППМиСП.

Психологическое исследование включает комплекс мероприятий, проводимых в определенной последовательности:

1. Подготовительный этап, включающий в себя:
 - изучение практического запроса и переформулирование его в психологическую проблему;
 - составление плана и стратегии исследования;
 - выбор методического материала.
2. Проведение исследования.
3. Анализ полученных результатов, подготовка и написания заключения.
4. Составление рекомендаций для педагогического коллектива и разработка коррекционно-развивающих программ.

Анализ заявок от образовательных учреждений за последние два года позволяет проранжировать основные мотивы обращения в психологический центр:

- *45%* - это заказы на психологическую диагностику по изучению межличностных отношений, мотивации и интеллектуального развития учащихся
- *35%* - мероприятия с родителями
- *20%* - работа с педагогами.

2. Коррекционно-развивающая деятельность.

Коррекционная работа осуществляется на основании результатов углубленной психодиагностики в результате индивидуального консультирования по запросу родителей, педагогов и учащихся.

Развивающую работу необходимо проводить не только с детьми, но и с педагогическим коллективом. Поскольку именно творческие,

контролирующие свою жизнь взрослые выступают в качестве моделей для идентификации ребенка, ориентиром его развития.

Все мероприятия по психолого – педагогическому сопровождению проводятся в рамках личностно – ориентированного подхода, который предполагает не только учет психических особенностей, но еще и личностного опыта, и приемов при обработке и усвоении информации. При организации работы с педагогами мною обязательно учитывается их возрастной и образовательный состав. Диагностика показывает, что

- *17% составляют педагоги 25-32 года,*
- *30% - 33-40 лет,*
- *53 % - 51-65 лет.*

В связи с этим мною разработаны программы с использованием коучинг – технологий, которые способствуют профилактике профессионального выгорания.

В процессе реализации психокоррекционной и развивающей работы также проводятся развивающие игры, моделирование поведения, групповые дискуссии, арт-терапия, используются проективные методы.

3. Психологическое просвещение.

Данная работа ориентирована на создание условий для активного освоения и использования социально-психологических знаний всеми участниками образовательного процесса.

Приоритетной для психолога в этом направлении является работа с педагогами, так как они являются субъектами инновационных процессов и должны находиться в режиме развития, в процессе переосмысления собственных ценностей педагогической деятельности.

Реализация этого направления осуществляется в следующих формах: лекции, беседы, семинары, подборка литературы, рекомендации и пр. Психолог организует цикл тематических занятий, учитывая ситуации, «запускающие» данный вид деятельности:

- ✓ информирование педагогов на педсоветах о результатах психологического обследования детей;
- ✓ плановые тематические выступления на педсоветах, методобъединениях и семинарах;
- ✓ возникновение педагогической проблемы, требующей для своего разрешения психологической компетентности педагогов.

Психолого-педагогическое сопровождение подразумевает не только психологическую, но и педагогическую позицию, реализуемую на основе взаимодействия и сотрудничества всех субъектов образовательного процесса: педагогов, психолога, администрации центра, родителей.

Психологическое просвещение и информирование родителей проводится преимущественно в форме выступления на родительских собраниях и подготовкой рекомендаций, памяток.

4. Психологическое консультирование.

Консультативная деятельность представляет собой направление психологической помощи обучающимся, их родителям /законным представителям/ и педагогическим работникам, испытывающим трудности в повседневной жизни или ставящим перед собой цель самосовершенствования.

Психологическое консультирование рассматривается как коммуникативный процесс, в первую очередь для обеспечения субъекта образовательного пространства необходимой психологической информацией,

что позволяет создать условия для его адекватной социально психологической адаптации.

Психологическое консультирование проводится по следующим направлениям:

- ✓ по вопросам разработки и реализации программ обучения и воспитания;
- ✓ по вопросам психологии детей и их возрастным особенностям;
- ✓ по поводу проблем обучения, поведения, межличностного взаимодействия конкретных учащихся или групп учащихся;
- ✓ помощь в организации эффективного детско-родительского общения.

2.3. Результаты психологического сопровождения.

В отношении участников образовательного процесса:

1. Преподавателей:

- ✓ повышение психологической грамотности;
- ✓ оказание психологической помощи в решении личных проблем (консультирование);
- ✓ разрешение трудностей во взаимоотношениях с другими участниками образовательного процесса;
- ✓ содействие в личностном росте.

В 2011 -2015 году было проведено 20 методобъединений, что по оценке самих педагогов привело к **снижению деперсонализации на 54%**.

38% педагогов воспринимают психологические тренинги как неотъемлемую составляющую профессиональной компетентности и саморазвития.

2. Родителей учащихся:

- ✓ психологическая поддержка, оказание консультативной помощи в решении жизненных трудностей, оказывающих влияние на сферу учебной деятельности ребенка;
- ✓ получение необходимой информации о возрастных особенностях ребенка и о способах и средствах психологического развития ребенка;

Ежегодно количество проведенных мероприятий возрастает, только за последний учебный год мной было проведено **45 родительских собраний**, в которых приняло участие **657 родителей**.

Увеличилось на 25% и число обращений в Центр, что также говорит о положительной динамике результатов психологического сопровождения.

По результатам анкетирования выявлено положительное отношение родителей и учителей к профессиональной деятельности педагога-психолога: в 2011-2012 учебном году позитивно относились 65%, а в 2015-2016 учебном году уже 83%.

3. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НА СЛЕДУЮЩИЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД

1. Консультирование учителей по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса.

В первую очередь это вызвано необходимостью обеспечивать индивидуальные образовательные траектории обучающихся. В частности, педагог-психолог вместе с учителем должен создавать условия для психологически комфортного существования детей в различных образовательных областях, определять психологически обоснованные "коридоры" перехода обучающихся из одной образовательной страты в другую, обеспечивать необходимый уровень компетентности обучающихся в рамках конкретного уклада школы. В совокупности это и составляет психологическое сопровождение индивидуальных образовательных траекторий.

2. Диагностика состояния учебного процесса в школе.

Задача состоит в том, чтобы дать оценку текущего состояния учебного процесса как по отдельным учебным дисциплинам одного класса, так и в целом по всей параллели предметов с точки зрения требуемых компетенций обучающихся при выпуске из школы или по завершении определенного этапа обучения.

3. Профессиональная коммуникация.

То, что сейчас называется психологическим просвещением. Необходимость введения нового термина связана с задачей преодоления широко распространенных в последнее время ложных и надуманных психологических знаний. То есть стоит задача преодоления поверхностного психологического просвещения, последствий распространения информации, наукой не подтвержденной.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Приоритетное направление деятельности в межаттестационный период-осуществление психолого – педагогического сопровождения родителей и педагогов. Основная цель – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

Мною разработана и успешно реализуется программа психолого – педагогического сопровождения, включающая три этапа: подготовительный – на котором анализируются заявки от образовательных учреждений города, проводится первичная диагностика и консультации.

Второй этап - практический, включающий проведение тематических родительских собраний, круглых столов, методсовещаний и тренингов с педагогами. Практический коучинг - это новыйсовременный стиль успешной деятельности, общения, в результате которого педагоги приобретают способность к эффективному действию в меняющихся условиях.

Третий, аналитический этап – это интерпретация полученных данных и оценка эффективности проделанной работы.

В рамках научно-методической работы мною разработаны авторские комплексы для 30 собраний, 15 круглых столов и 7 тренингов по различным темам, которые включают презентации, памятки - рекомендации для родителей и учителей, диагностический материал. Наиболее востребованные темы - возрастные особенности с 1 по 11 класс, адаптация в средней школе, подготовка к итоговой аттестации, профилактика вредных привычек, приемы воспитания успешных детей, коучинг в школе, конструктивное взаимодействие в современном детском саду.

В своей профессиональной деятельности руководствуюсь нормативно – правовыми документами, принципами практикующего психолога, которые необходимы при работе с родителями и педагогами.

Постоянно занимаюсь самообразованием, делюсь опытом с коллегами в рамках методобъединения в Центре по инновационным технологиям в психологии по таким проблемам как: структура и содержание портфолио психолога, вопросы конфликтологии, психология имиджа и рекламы. Также второй год являюсь руководителем ГМО по теме «Реализация инклюзивного образования в ДОУ». Основная цель - разработка модели организации и внедрения в практику инклюзивного образования с учетом образовательных потребностей, индивидуальных возможностей детей и вида учреждений, реализующих программы дошкольного образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александр Савкин, Марина Данилова Коучинг по-русски: смелость желать, 2003
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М., Информационно-издательский дом «Филин», 1996 г.
3. Елканов С.Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. М., «Просвещение», 2009 г.
4. Мильруд Р.П. Формирование эмоциональной регуляции поведения учителя. Вопросы психологии №6. 2007 г.
5. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учебное пособие - Курган: 2001.
6. Овчарова Р.В. Психология менеджмента: Учебное пособие – Курган, 2005

7. С. Торп, Дж. Клиффорд Коучинг. Руководство для тренера и менеджера.2004
8. Самоукина Н.А. Практический психолог в школе: лекции, консультации, тренинги. М., «ИТОН», 2007 г.
9. Эрик Парслоу, Моника РэйКоучинг в обучении. Практические методы и техники ,2003
- 10.<http://www.vashpsixolog.ru/>- сайт «Ваш психолог» (документы, планв, портфолио)
- 11.<http://biblios.newgoo.net/> - сайт «Библиотека психолога» (статьи по различным темам)
- 12.<http://www.rospsey.ru/> - «Российская психология -информационно - аналитический портал»
- 13.<http://www.psyinst.ru/> - Нормативно-правовых документы и рекомендаций, регламентирующие труд психолога.
- 14.<http://psyinfo.ru/>-На сайте представлена подборка законов в области психологии, психотерапии, психологической реабилитации, образовании.
- 15.<http://www.effecton.ru/>-Электронная газета сайта Effecton.Ru - новости психологии, статьи
- 16.<http://www.psychologos.ru/> - Психологос - энциклопедия практической психологии
- 17.<http://psy-marketing.ru/> -цель данного сайта – помочь начинающим и практикующим психологам

Приложение 1

ПОРТФОЛИО

1. Общие сведения о педагоге – психологе

Ф.И.О., год рождения. – *Егорова Наталья Анатольевна, 10.05.74*

Образование – *высшее, Уральский государственный педагогический университет, квалификация - педагог дошкольного образования, специализация - психология и психологическое консультирование. Уральский государственный университет им. А.М.Горького «Социальная психология, психология управления».*

Стаж работы – *18 лет.*

Сведения о повышении квалификации –

повышение квалификации по программе «Тьютор дистанционного обучения

по специальности менеджмент» г.Пермь, 2005год; свидетельство №369.

повышение квалификации по программе «Маркетинг и реклама образовательных услуг и учебных заведений», Институт повышения квалификации информационных работников, г.Москва, 2007 год; сертификат №27.

Факультет повышения квалификации ГОУ ВПО Уральский государственный университет им. А.М.Горького, специальность «Маркетинг, реклама, ПР» г.Екатеринбург, 2007-2008, диплом.

Семинар «СПО: проблемы, исследования, инновации», г.Екатеринбург, 2011год; сертификат №207

Повышение квалификации по программе «Разработка и внедрение эффективных систем менеджмента качества образовательных учреждений СПО» 18-29 апреля 2011г.(72 часа) удостоверение №335 ГОУ ВПО Уральский государственный лесотехнический университет.

2. Приоритетные направления деятельности психолога

Приоритетное направление деятельности в межаттестационный период-осуществление психолога – педагогического сопровождения родителей и педагогов. *Основная цель* – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

3. Положительная динамика результатов психологического сопровождения по направлениям, которые определены как приоритетные в деятельности психолога

В 2010 -2011 году было проведено 20 методобъединений, что по оценке самих педагогов привело к **снижению деперсонализации на 54%**.

38% педагогов воспринимают психологические тренинги как неотъемлемую составляющую профессиональной компетентности и саморазвития.

Увеличилось на 25% и число обращений в ЦППРиК, что также говорит о положительной динамике результатов психологического сопровождения.

По результатам анкетирования выявлено положительное отношение родителей и учителей к профессиональной деятельности педагога-психолога: в 2009-2010 учебном году позитивно относились 65%, а в2010-

2011 учебном году уже 83%.

4. Научно-методическая деятельность

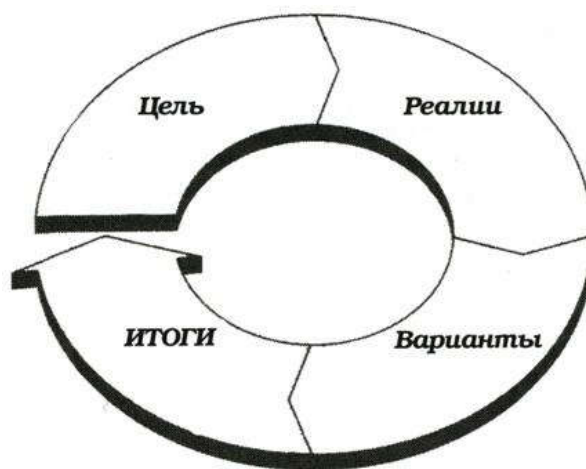
В рамках научно-методической работы мною разработаны авторские комплексы для 30 собраний, 15 круглых столов и 7 тренингов по различным темам, которые включают презентации, памятки - рекомендации для родителей и учителей, диагностический материал. Наиболее востребованные темы - возрастные особенности с 1 по 11 класс, адаптация в средней школе, подготовка к итоговой аттестации, профилактика вредных привычек, приемы воспитания успешных детей, коучинг в школе, конструктивное взаимодействие в современном ДОУ.

Постоянно занимаюсь самообразованием, делюсь опытом с коллегами в рамках городского методобъединения в ЦППРиК по инновационным технологиям в психологии по таким проблемам как: структура и содержание портфолио психолога, вопросы конфликтологии, психология имиджа и рекламы.

Аспирантура ГОУ ВПО Российского государственного профессионально-педагогического университета, г.Екатеринбург, 2008 год. На счету публикации 8 статей в сборниках научных трудов, в том числе ВАК.

Приложение 1

Модель «grow» для структурирования процесса коучинга



Цель

- Что бы ты хотел обсудить? Чего бы ты хотел достичь? Что бы ты хотел почерпнуть из этой сессии? Как ты считаешь, что должно произойти в рамках этой сессии, чтобы появилось ощущение, что ты провел это время с пользой?
- Если бы я сейчас мог выполнить одно твое желание, имеющее отношение к тому, чем мы сейчас занимаемся, каким бы оно было?
- Что бы ты хотел изменить по завершению этой сессии? Что из того, что происходит в данный момент, ты предпочел бы не наблюдать, и что из того, что не происходит в данный момент, ты хотел бы наблюдать?

Каким ты представляешь себе результат этой сессии /обсуждения/процесса общения? Реален ли он?

- Сможем ли мы его достичь за имеющееся в нашем распоряжении время? Какой результат ты будешь считать очень хорошим?

Реалии

- Что происходит в данный момент?
- Какие у тебя есть основания считать, что это действительно происходит? Когда это случается?
- Как часто это происходит? Опиши как можно точнее, если можешь.
- Какой эффект это оказывает?
- Почему ты уверен (на каком основании), что дело обстоит именно так?
- Есть ли иные факторы, имеющие к этому отношение? Имеет ли кто-нибудь еще к этому отношение? Что ты сам думаешь обо всем этом? Что ты предпринял в связи с этим?

Варианты

- Что ты можешь сделать, чтобы изменить ситуацию?
- Какие у тебя есть альтернативы этому подходу?
- Расскажи, какие ты видишь возможности для конкретных действий, не анализируя, насколько они осуществимы.
- Какой подход/действия ты применял в подобных обстоятельствах?
- Кто мог бы помочь в этой ситуации?
- Хотел бы ты выслушать мои соображения по этому поводу?
- Каким вариантам ты отдаешь предпочтение?
- Каковы преимущества и скрытые недостатки этих вариантов?
- Какие варианты представляют для тебя определенный интерес?
- Оцени по десятибалльной шкале степень своей заинтересованности в каждом из вариантов.
- Какой вариант ты бы хотел выбрать для осуществления на практике?

Итоги

- Каковы будут следующие шаги?

- Когда конкретно ты предпримешь их?
- С какими препятствиями ты можешь столкнуться?
- Чувствуешь ли ты необходимость делать записи о предпринимаемых тобою шагах в дневнике?
- В поддержке какого характера ты нуждаешься?
- Как и когда ты собираешься заручиться такой поддержкой?

Приложение 1

Система психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса

Направление	Задачи	Категория	Формы	Тематика
1. Просветительская деятельность	<p>1. Формировать потребность в психологических знаниях</p> <p>2. Создать основу для осознания и осмысления себя в профессии и общении с другими участниками внутришкольного взаимодействия</p>	Педагоги, классные руководители	Семинары-практикумы	<p>Стресс. Проблема профессионального выгорания</p> <p>Невербальное общение в педагогической деятельности</p> <p>Развитие педагогического мастерства через развитие общения</p> <p>Педагогическая рефлексия</p> <p>Педагогический конфликт. Пути его преодоления</p> <p>Формы психологической защиты</p>

		Родители	<p>Индивидуальные консультации</p> <p>Родительские собрания</p> <p>Педагогический университет</p>	<p>Стили педагогического общения</p> <p>Исходя из запроса:</p> <p>Личностные проблемы</p> <p>Адаптация учащихся 1 класса. Проблемы и их решение</p> <p>Адаптация учащихся 5 классов к среднему звену</p> <p>Развитие познавательных процессов: внимание.</p> <p>Сквернословие, его влияние на эмоциональное состояние людей</p> <p>Детско-родительские отношения в семье</p> <p>Низкая успеваемость, причины и следствия</p> <p>Детско-родительские отношения в семье</p> <p>Нарушения детско-родительских отношений</p> <p>Типы семейного воспитания</p>
		Учащиеся		<p>Исходя из запроса:</p> <p>Определение образовательного маршрута ребенка</p> <p>Моя будущая профессия</p>

				<p>Самооценка</p> <p>Я и мои друзья</p> <p>Коммуникативные навыки общения</p>
<p>2. Практическая деятельность</p>	<p>1. Развивать навык конструктивного взаимодействия со всеми субъектами учебно-воспитательного процесса</p> <p>2. Выявить условия, способствующие успешной адаптации учащихся при переходе с одной ступени обучения на другую</p> <p>3. Развивать навык конструктивного взаимодействия с детьми</p> <p>1. Выявлять причины неуспешности учащихся, определить пути их устранения</p> <p>2. Развивать умения самоанализа и самооценки</p> <p>3. Углублять и расширять</p>	<p>Педагоги, классные руководители</p> <p>Родители</p>	<p>Совещания</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Тренинг</p> <p>Семинар-практикум</p> <p>Тренинги</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Круглые столы</p> <p>Семинар-практикум</p>	<p>Преемственность: детский сад – школа</p> <p>Преемственность в обучении-воспитании учащихся при переходе из начальной школы в основную</p> <p>Преемственность в обучении-воспитании учащихся при переходе из основной школы в среднюю (полную)</p> <p>Взаимодействие родителей с детьми</p> <p>Должен быть лучший путь: “Моя школа: вчера, сегодня, завтра”</p> <p>Я и мой ребенок</p> <p>По запросу</p>

	<p>психологические знания, развивать механизмы социальной адаптации</p>	<p>Учащиеся</p>	<p>Факультативные занятия</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Совет профилактики</p>	<p>Почему у меня “два”?</p> <p>Почему у меня “три”?</p> <p>Зачем я пришел в 10 класс?</p> <p>Познай себя</p> <p>Сделай себя сам</p> <p>Город и мое будущее</p> <p>трудности в обучении</p> <p>личностные проблемы</p> <p>профессиональное самоопределение</p>
--	---	-----------------	--	---

Приложение 3

Работа психолога с педагогическим коллективом - Тренинги с педагогами

«ИСКУССТВО ЖИТЬ СРЕДИ ЛЮДЕЙ»

Название тренинга не случайно. Мы живём не на необитаемом острове, и в силу обстоятельств нам приходится встречаться, общаться и расставаться с людьми, которые рядом. Работа воспитателя, психолога или социального педагога требует от встреч большего, чем от обычных людей. От них всегда ждут помощи, поддержки и исполнения желаний. На этих специалистов смотрят как на магов и волшебников и этого же требуют от общения с ними.

Целью тренинга является рассмотрение различных человеческих отношений и путей выхода из проблемных ситуаций, с наименьшими «потерями» для себя. *Научиться видеть приятное в проблемном, а в общении вести себя легко.* Научиться принимать решения самостоятельно и уметь увлечь других своей идеей.

Данный тренинг направлен на помощь специалистам: разобраться не только со своими возникающими вопросами, но и дать материал для дальнейшей работы в режиме тренинговых занятий.

Условия проведения: 10 занятий, 1 раз в 2-3 недели, продолжительность каждого занятия 1- 1,5 часа. Количество участников группы 15-20 человек. В ходе работы потребуются: бумага, наборы цветных карандашей, фломастеры, мелки, клей, цветная бумага, журналы с картинками, ножницы.

ПЛАН ЗАНЯТИЙ

Занятие 1 ТЕМА: «Знакомство. Навыки эффективной самопрезентации»

Занятие 2 ТЕМА: «Психология индивида и группы: темперамент, направленность»

Занятие 3 ТЕМА: «Совершенный человек. Сказка или быль?»

Занятие 4 ТЕМА: «Люди вокруг меня»

Занятие 5 ТЕМА: «Верьте... Но только не всем и не всегда»

Занятие 6 ТЕМА: «Люди, которых любим мы, не всегда любят то, что любим мы»

Занятие 7 ТЕМА: «Жалость, Злость и Счастье – управление эмоциями»

Занятие 8 ТЕМА: «Уделяйте себе внимания не меньше, чем другим»

Занятие 9 ТЕМА: «Одиночество – это состояние ума, или тела?»

Занятие 10 ТЕМА: «Подведение итогов работы. Портфолио»

Егорова Н.А. – педагог-психолог ЦППРиК