

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
городского округа Заречный  
**Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**  
(МБОУ ГО Заречный «ЦППМиСП»)

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**ЗА МЕЖАТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД**  
**ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**  
**ЕГОРОВОЙ НАТАЛЬИ АНАТОЛЬЕВНЫ**

г.Заречный  
ноябрь 2016 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.	
1.1. Сущность психолого-педагогического сопровождения.....	5
1.2. Методология коучинга.....	8
1.3. SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного.....	11
2. КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	
2.1 Обоснование программы.....	13
2.2 Содержание направлений психолого-педагогического сопровождения..	15
2.3. Результаты психологического сопровождения.....	19
3. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НА СЛЕДУЮЩИЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД.....	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	22
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальной проблемой современного общества является развитие самостоятельной личности, владеющей инструментарием саморазвития и самосовершенствования, умеющей находить эффективные способы решения проблемы, осуществлять поиск нужной информации, критически мыслить и вступать в дискуссию, коммуникацию.

В своей психолого - педагогической деятельности выявила следующие противоречие. Между необходимостью обеспечить гармоничное развитие личности, его творческих способностей и неумением применять новые психолого - педагогические технологии.

**Приоритетное направление деятельности** в межаттестационный период - осуществление психолого – педагогического сопровождения родителей и педагогов.

**Основная цель** – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

Для достижения поставленной цели в работе поставлены и решаются следующие **задачи**:

- изучить теорию и практику коучинга;
- внедрить в практику своей психолого - педагогической деятельности программу сопровождения педагогов и родителей;
- разработать практический материал по программе (лекции, памятки, программу тренинга);
- провести SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного;
- сделать выводы об эффективности своей деятельности и наметить направления на следующий аттестационный период.

**Объектом** аналитического отчета является – программа психологического сопровождения.

**Предметом**– результаты практической деятельности по внедрению коучинга.

**Основными этическими принципами деятельности психолога являются:**

- принцип конфиденциальности;
- принцип компетентности;
- принцип ответственности;
- принцип квалификационной пропаганды психологии;
- принцип благополучия клиента;
- принцип профессиональной кооперации.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном обществе.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

## *1.1 Сущность психолого-педагогического сопровождения*

В Российской Федерации психологическая служба существует более 20 лет. Развитие практической психологии способствовало гуманизации образовательной системы в школе, что выражается в постепенном переходе от «педагогике знаний, умений и навыков» к педагогике развития:

- ✓ ориентация школьного персонала на каждого ребенка в отдельности, а не на коллектив учеников в целом;
- ✓ осознание педагогами необходимости появления в школах психологов, разработки развивающих, коррекционных программ для детей, способствующих оптимальному развитию их психического потенциала.

Понятие сопровождения придумано тоже не вчера, но особую популярность приобрело в последние годы. **Прежде всего, что значит «сопровождать»?**

*В словаре русского языка* мы читаем: сопровождать – значит идти, ехать вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого. То есть, сопровождение человека по его жизненному пути – это движение вместе с ним, рядом с ним, иногда – чуть впереди, если надо объяснить возможные пути.

*Сопровождение в педагогике* понимают как деятельность, обеспечивающую создание условий для принятия субъектом развития оптимального решения в различных ситуациях жизненного выбора.

*В психологии сопровождение* рассматривается как система профессиональной деятельности, обеспечивающая создание условий для успешной адаптации человека к условиям его жизнедеятельности. Успешно организованное сопровождение помогает человеку войти в ту «зону развития», которая ему пока не доступна.

Можно выделить **две группы целей** психолого-педагогического сопровождения:

1. *Идеальная цель* – развитие всех индивидуальных сфер ЧЕЛОВЕКА (мотивационной, когнитивной, эмоциональной, волевой).
2. *Процессуальной целью* является отражение в педагогических средствах актуальных потребностей.

Суть идеи психолого-педагогического сопровождения – комплексный подход к решению проблем развития. Понимание психолого-педагогического сопровождения процесса саморазвития личности как деятельности субъект-субъектной ориентации позволяет интенсифицировать процессы самопознания, творческой самореализации и приобретает особое значение в образовательном процессе.

### **Организационные следствия идеи сопровождения**

В организационных вопросах особенно ярко проявляется психотехнический потенциал идеи сопровождения, так как появляется возможность выстроить текущую работу психолога как логически продуманный, осмысленный процесс, охватывающий все направления и всех участников внутришкольного взаимодействия.

### **Функционально-ролевые следствия идеи сопровождения**

Психолог получает возможность профессионально определиться в отношении всех участников школьной системы отношений, построить с ними успешные взаимоотношения. Выражаясь традиционным языком,

психолог получает представление о том, кто является, и кто не является объектом его практической деятельности.

На современном этапе методологическими основами системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

- ✓ *Личностно-ориентированный (личностно-центрированный) подход* (К. Роджерс, И.С. Якиманская, Н.Ю. Синягина), определяющий приоритетность потребностей, целей и ценностей развития личности при построении системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей.
- ✓ *Антропологическая парадигма* в психологии и педагогике (В.И. Слободчиков, Е.И.Исаев, Б.С. Братусь), предполагающая целостный подход к человеку, смещение анализа с отдельных функций и свойств (внимание, память, мышление, произвольность и др.) на рассмотрение целостной ситуации развития ребенка в контексте его связей и отношений с другими.
- ✓ *Парадигма развивающего образования* (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов), утверждающая необходимость проектирования такой системы образования, которая не только учит детей знаниям и умениям, но обеспечивает развитие у него фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств, что предполагает серьезную «психологизацию» педагогической практики.
- ✓ *Проектный подход* в организации психолого-медико-социального сопровождения (Е.В. Бурмистрова, М.Р.Битянова, А.И.Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.
- ✓ *Парадигма гуманистического, развивающего, личностно-ориентированного образования* определяет новые требования к

принципам и методам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Говоря о методологической основе, можно сделать вывод о том, что в психолого-педагогическом сопровождении нуждаются, прежде всего, те люди, которые испытывают потребность в психологической поддержке и помощи. К ним относятся **УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛИ**.

Таким образом, сопровождение представляется нам чрезвычайно перспективным теоретическим принципом и с точки зрения осмысления целей и задач школьной психологической практики, и с точки зрения разработки конкретной модели деятельности психолога, которая может быть внедрена и успешно реализована не в единичном авторском исполнении, а как массовая технология работы.

## **1.2. Методология коучинга**

*Коучинг, как один из методов профессиональной помощи возник в 70-х годах прошлого века. Основателями коучинга считают психолога и бизнес-консультанта Томаса Леонарда, а так же его коллегу сэра Джона Уитмора. Коучинг вобрал в себя все лучшее от психотерапии, психологического консультирования, бизнес-тренингов, наставничества, консалтинга и менеджмента.*

Принято условно разделять коучинг на: **Лайф-коучинг** или персональный коучинг (B2C - businesstocustomer – услуги для потребителя, физического лица) и **Бизнес-коучинг** (B2B – businesstobusiness – услуги для компании).

Основными элементами коучинга являются:

1. **Участники коучинга** - это коуч и клиент. Клиент коучинга – любой человек, желающий эффективно и успешно жить в современном мире.



2. **Цель проведения коучинга.** Всегда начинается со слова «хочу достичь..., иметь...». Движение «от» тянет назад, движение «к» толкает вперед. *Когда не знаешь куда плыть, не один ветер не будет попутный.*
3. **Методы коучинга** - беседа двух людей, коуча и клиента о том, какие цели клиент хочет достичь, какие задачи решить, к каким идеалам приблизиться. В ходе беседы коуч и клиент совместно определяют ресурсы, действия и способы, с помощью которых возможно достичь целей и решить задачи наиболее эффективно и экономично. В ходе сессии повышается мотивация клиента и он самостоятельно приходит к важным для себя решениям.
4. **Ресурсы, используемые в коучинге** - это то, что приносит в коучинг каждая сторона.

*Со стороны клиента это:*

- ✓ неудовлетворенность существующим состоянием;
- ✓ осознание необходимости изменений, в первую очередь собственного изменения;
- ✓ желание достичь цели, решить задачу, найти ответ на волнующий вопрос;
- ✓ готовность брать на себя ответственность за происходящее, за свою жизнь, работу и успешность в ней;
- ✓ доверие к коучу, как к профессиональному помощнику.

*Со стороны коуча это:*

- ✓ профессиональные знания коуча для успешной работы с уникальной личностью клиента;
- ✓ терпимость к точкам зрения, отличающимся от его собственных и искреннее желание выслушать и понять позицию другого человека.

Умение удержаться от преждевременных советов, оценок и решения проблем за других;

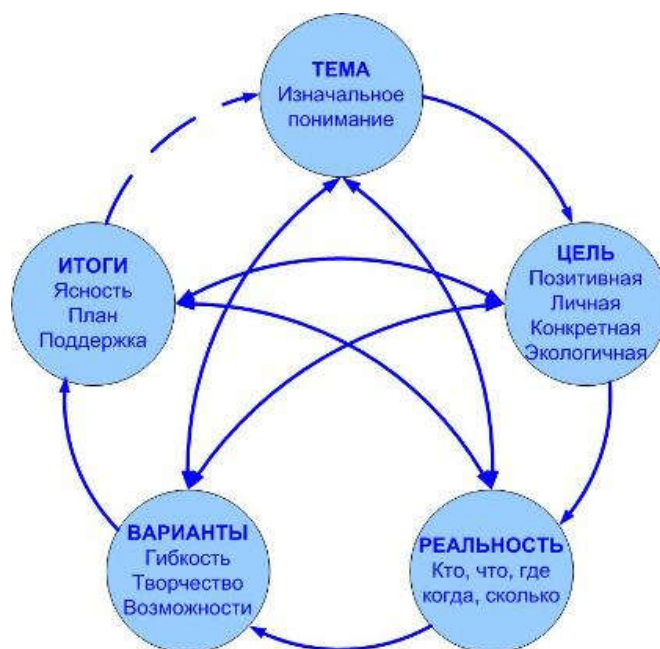
✓ вера в то, что клиент обязательно достигнет результата.

5. **Результаты коучинга** - разработанная стратегия и пошаговый план достижения поставленной цели, алгоритм решения задачи. Достижение успеха, разрешение проблем, конфликтов, устранение непонимания с значимыми для клиента людьми.

Модель «GROW» (рис.1) является одной из наиболее распространенных методик коучинга. Аббревиатура GROW означает ключевые точки, через которые стоит провести клиента и которые являются:

- **Goal (Цель)** - определение целей на короткий и длительный срок.
- **Reality (Реальность)** - исследование текущей ситуации: что есть, что происходит?
- **Opportunity (Возможность)** - определение списка возможностей и стратегии плана действий.
- **Will (Намерение)** – фиксирование: что, когда, с кем и чем клиент будет делать.

**Рисунок 1** - Модель «GROW»



### ***1.3. SWOT – анализ образовательной среды г.Заречного.***

#### **Сильные стороны города**

- 1.Разветвленная сеть образовательных организаций (дошкольное, общее, дополнительное, профессиональное).
- 2.Квалифицированный педагогический состав.
- 3.Значительные основные фонды, учебно –материальная база, оборудование.
4. Соответствие лицензионным требованиям.
- 5.Систематическое повышение квалификации педагогического коллектива.
- 6.Активное внедрение информационных технологий.
- 7.Собственные традиции, неповторимость каждого ОУ.

#### **Слабые стороны города**

- 1.*Старение педагогических кадров, эмоциональная усталость педагогов.*
2. *Сохраняется непрестижность профессии педагога, наличие вакансий.*
- 3.*Рост числа детей с ограниченными возможностями.*
- 4.Несовершенная оплата труда.
- 5.Старение материально – технической базы, в том числе необходимость косметических ремонтов.

## **Возможности города**

- 1.Дополнительные платные услуги в ОУ.
- 2.Шефская помощь, поиск спонсоров и партнеров.
- 3.Участие ОУ в конкурсах и грантах.
- 4.Формирование единого образовательного пространства.
- 5. Активное сотрудничество с Центром, СМИ, Управлением культуры, молодежи и т.п.**
- 6.Создание резерва из числа молодых, перспективных педагогов.
- 8.Переподготовка и повышение квалификации управленческого состава системы образования.

## **Угрозы**

1. Реализация ФГОС, в том числе и для детей с ОВЗ на разных ступенях обучения.
- 2.Недостаточное финансирование.
- 3.Возможные политические изменения (выборы президента, главы города).

## **2. КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

### ***2.1 Обоснование программы.***

Качественные изменения содержания образования, происходящие в России, включают и изменение взгляда на личность человека, рассматриваемую с позиции культурно- исторической педагогики развития. В системе образования России складывается особая культура поддержки и помощи ученику, педагогу и родителю в учебно-воспитательном процессе – психолого-педагогическое сопровождение. Концепция модернизации российского образования определяет приоритетные задачи, решение которых требует построения адекватной системы психолого-педагогического сопровождения.

Перед педагогическим коллективом ЦППМиСП стоит задача объединения усилий педагогов и психолога для оказания поддержки и помощи ребенку, педагогу и родителю в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации.

Наиболее важными аспектами психологического сопровождения образовательного процесса в центре являются:

- ✓ учет интересов всех субъектов;
- ✓ индивидуальный подход к каждому;
- ✓ учет психологических особенностей;
- ✓ вариативность программ.

Все это в свою очередь, способствует формированию позитивной «Я – концепции» воспитанников ЦППМиСПи является базой для организации психолого-педагогической деятельности в особых условиях:

- ✓ открытости учащимся, семье, что позволит создать «ситуацию доверия», более эффективно проводить консультативную и психопрофилактическую деятельность;
- ✓ многообразия творческих объединений, занимающихся интеллектуальной, творческой деятельностью;
- ✓ работы коллектива центра в инновационном режиме, создания условий для научно-исследовательской деятельности.

Указанные особенности определяют специфику организации и содержания психологического сопровождения образовательного процесса в центре. Это сопровождение рассматривается как систематическая деятельность психолога, направленная на сохранение, укрепление и развитие здоровья воспитанников, их успешное обучение и развитие в открытом социально-педагогическом пространстве центра. На основе данного подхода и была разработана программа психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса в центре.

**Цель** программы: создание условий для психолого –педагогического сопровождения педагогов и родителей.

**Задачи** программы:

1. профилактика и оказание помощи в решении конкретных психологических проблем;

2. содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях;
3. развитие психолого-педагогической компетентности родителей, педагогов.

Психологическое сопровождение исходит из основных принципов гуманистической педагогики:

- ✓ единство сознания, деятельности и общения;
- ✓ учета индивидуальных и возрастных особенностей, что дает возможность выбирать тип взаимодействия.

Программа демонстрирует, что психолог имеет ясные представления о том, «что делать?» (*специфику профессиональных задач*), «каким образом?» (*уровень технологической оснащенности*), «на каких основаниях?» (*система базовых теоретических представлений*) и «ради чего?» (*система исходных профессиональных ценностей*); подтверждает компетентность психолога, делает его работу «прозрачной» для руководителя учреждения и заинтересованных коллег.

## ***2.2. Содержание направлений психолого-педагогического сопровождения***

### **1. Психологическая диагностика.**

Психологическая диагностика определяется задачами центра и запросом участников учебно-воспитательного процесса (администрацией, педагогами, родителями, учащимися), проводится как индивидуально, так и с группами учащихся. Но главный смысл исследования – это разработка практических рекомендаций по преодолению трудностей.

Систематичность проведения диагностических процедур позволяет создать банк данных для сравнительного анализа развивающего эффекта в системе воспитания и обучения в ЦППМиСП.

Психологическое исследование включает комплекс мероприятий, проводимых в определенной последовательности:

1. Подготовительный этап, включающий в себя:
  - изучение практического запроса и переформулирование его в психологическую проблему;
  - составление плана и стратегии исследования;
  - выбор методического материала.
2. Проведение исследования.
3. Анализ полученных результатов, подготовка и написания заключения.
4. Составление рекомендаций для педагогического коллектива и разработка коррекционно-развивающих программ.

*Анализ заявок от образовательных учреждений за последние два года позволяет проранжировать основные мотивы обращения в психологический центр:*

- *45% - это заказы на психологическую диагностику по изучению межличностных отношений, мотивации и интеллектуального развития учащихся*
- *35% - мероприятия с родителями*
- *20% - работа с педагогами.*

## **2. Коррекционно-развивающая деятельность.**

Коррекционная работа осуществляется на основании результатов углубленной психодиагностики в результате индивидуального консультирования по запросу родителей, педагогов и учащихся.

*Развивающую работу необходимо проводить не только с детьми, но и с педагогическим коллективом. Поскольку именно творческие,*



контролирующие свою жизнь взрослые выступают в качестве моделей для идентификации ребенка, ориентиром его развития.

*Все мероприятия по психолого – педагогическому сопровождению проводятся в рамках личностно – ориентированного подхода, который предполагает не только учет психических особенностей, но еще и личностного опыта, и приемов при обработке и усвоении информации. При организации работы с педагогами мною обязательно учитывается их возрастной и образовательный состав. Диагностика показывает, что*

- *17% составляют педагоги 25-32 года,*
- *30% - 33-40 лет,*
- *53 % - 51-65 лет.*

*В связи с этим мною разработаны программы с использованием коучинг – технологий, которые способствуют профилактике профессионального выгорания.*

В процессе реализации психокоррекционной и развивающей работы также проводятся развивающие игры, моделирование поведения, групповые дискуссии, арт-терапия, используются проективные методы.

### **3. Психологическое просвещение.**

Данная работа ориентирована на создание условий для активного освоения и использования социально-психологических знаний всеми участниками образовательного процесса.

Приоритетной для психолога в этом направлении является работа с педагогами, так как они являются субъектами инновационных процессов и должны находиться в режиме развития, в процессе переосмысления собственных ценностей педагогической деятельности.

Реализация этого направления осуществляется в следующих формах: лекции, беседы, семинары, подборка литературы, рекомендации и пр. Психолог организует цикл тематических занятий, учитывая ситуации, «запускающие» данный вид деятельности:

- ✓ информирование педагогов на педсоветах о результатах психологического обследования детей;
- ✓ плановые тематические выступления на педсоветах, методобъединениях и семинарах;
- ✓ возникновение педагогической проблемы, требующей для своего разрешения психологической компетентности педагогов.

Психолого-педагогическое сопровождение подразумевает не только психологическую, но и педагогическую позицию, реализуемую на основе взаимодействия и сотрудничества всех субъектов образовательного процесса: педагогов, психолога, администрации центра, родителей.

Психологическое просвещение и информирование родителей проводится преимущественно в форме выступления на родительских собраниях и подготовкой рекомендаций, памяток.

#### **4. Психологическое консультирование.**

Консультативная деятельность представляет собой направление психологической помощи обучающимся, их родителям /законным представителям/ и педагогическим работникам, испытывающим трудности в повседневной жизни или ставящим перед собой цель самосовершенствования.

Психологическое консультирование рассматривается как коммуникативный процесс, в первую очередь для обеспечения субъекта образовательного пространства необходимой психологической информацией,

что позволяет создать условия для его адекватной социально психологической адаптации.

Психологическое консультирование проводится по следующим направлениям:

- ✓ по вопросам разработки и реализации программ обучения и воспитания;
- ✓ по вопросам психологии детей и их возрастным особенностям;
- ✓ по поводу проблем обучения, поведения, межличностного взаимодействия конкретных учащихся или групп учащихся;
- ✓ помощь в организации эффективного детско-родительского общения.

### ***2.3. Результаты психологического сопровождения.***

В отношении участников образовательного процесса:

#### *1. Преподавателей:*

- ✓ повышение психологической грамотности;
- ✓ оказание психологической помощи в решении личных проблем (консультирование);
- ✓ разрешение трудностей во взаимоотношениях с другими участниками образовательного процесса;
- ✓ содействие в личностном росте.

В 2011 -2015 году было проведено 20 методобъединений, что по оценке самих педагогов привело к **снижению деперсонализации на 54%**.

**38% педагогов** воспринимают психологические тренинги как неотъемлемую составляющую профессиональной компетентности и саморазвития.

#### *2. Родителей учащихся:*

- ✓ психологическая поддержка, оказание консультативной помощи в решении жизненных трудностей, оказывающих влияние на сферу учебной деятельности ребенка;
- ✓ получение необходимой информации о возрастных особенностях ребенка и о способах и средствах психологического развития ребенка;

Ежегодно количество проведенных мероприятий возрастает, только за последний учебный год мной было проведено **45 родительских собраний**, в которых приняло участие **657 родителей**.

**Увеличилось на 25% и число обращений в Центр**, что также говорит о положительной динамике результатов психологического сопровождения.

*По результатам анкетирования выявлено положительное отношение родителей и учителей к профессиональной деятельности педагога-психолога: в 2011-2012 учебном году позитивно относились 65%, а в 2015-2016 учебном году уже 83%.*

### **3. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НА СЛЕДУЮЩИЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПЕРИОД**

#### *1. Консультирование учителей по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса.*

В первую очередь это вызвано необходимостью обеспечивать индивидуальные образовательные траектории обучающихся. В частности, педагог-психолог вместе с учителем должен создавать условия для психологически комфортного существования детей в различных образовательных областях, определять психологически обоснованные "коридоры" перехода обучающихся из одной образовательной страты в другую, обеспечивать необходимый уровень компетентности обучающихся в рамках конкретного уклада школы. В совокупности это и составляет психологическое сопровождение индивидуальных образовательных траекторий.

#### *2. Диагностика состояния учебного процесса в школе.*

Задача состоит в том, чтобы дать оценку текущего состояния учебного процесса как по отдельным учебным дисциплинам одного класса, так и в целом по всей параллели предметов с точки зрения требуемых компетенций обучающихся при выпуске из школы или по завершении определенного этапа обучения.

### *3. Профессиональная коммуникация.*

То, что сейчас называется психологическим просвещением. Необходимость введения нового термина связана с задачей преодоления широко распространенных в последнее время ложных и надуманных психологических знаний. То есть стоит задача преодоления поверхностного психологического просвещения, последствий распространения информации, наукой не подтвержденной.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Приоритетное направление деятельности в межаттестационный период-осуществление психолого – педагогического сопровождения родителей и педагогов. Основная цель – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

Мною разработана и успешно реализуется программа психолого – педагогического сопровождения, включающая три этапа: подготовительный – на котором анализируются заявки от образовательных учреждений города, проводится первичная диагностика и консультации.

Второй этап - практический, включающий проведение тематических родительских собраний, круглых столов, методсовещаний и тренингов с педагогами. Практический коучинг - это новыйсовременный стиль успешной деятельности, общения, в результате которого педагоги приобретают способность к эффективному действию в меняющихся условиях.

Третий, аналитический этап – это интерпретация полученных данных и оценка эффективности проделанной работы.

В рамках научно-методической работы мною разработаны авторские комплексы для 30 собраний, 15 круглых столов и 7 тренингов по различным темам, которые включают презентации, памятки - рекомендации для родителей и учителей, диагностический материал. Наиболее востребованные темы - возрастные особенности с 1 по 11 класс, адаптация в средней школе, подготовка к итоговой аттестации, профилактика вредных привычек, приемы воспитания успешных детей, коучинг в школе, конструктивное взаимодействие в современном детском саду.

В своей профессиональной деятельности руководствуюсь нормативно – правовыми документами, принципами практикующего психолога, которые необходимы при работе с родителями и педагогами.

Постоянно занимаюсь самообразованием, делюсь опытом с коллегами в рамках методобъединения в Центре по инновационным технологиям в психологии по таким проблемам как: структура и содержание портфолио психолога, вопросы конфликтологии, психология имиджа и рекламы. Также второй год являюсь руководителем ГМО по теме «Реализация инклюзивного образования в ДОУ». Основная цель - разработка модели организации и внедрения в практику инклюзивного образования с учетом образовательных потребностей, индивидуальных возможностей детей и вида учреждений, реализующих программы дошкольного образования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александр Савкин, Марина Данилова Коучинг по-русски: смелость желать, 2003
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М., Информационно-издательский дом «Филин», 1996 г.
3. Елканов С.Б. Основы профессионального самовоспитания будущего учителя. М., «Просвещение», 2009 г.
4. Мильруд Р.П. Формирование эмоциональной регуляции поведения учителя. Вопросы психологии №6. 2007 г.
5. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учебное пособие - Курган: 2001.
6. Овчарова Р.В. Психология менеджмента: Учебное пособие – Курган, 2005



7. С. Торп, Дж. Клиффорд Коучинг. Руководство для тренера и менеджера.2004
8. Самоукина Н.А. Практический психолог в школе: лекции, консультации, тренинги. М., «ИТОН», 2007 г.
9. Эрик Парслоу, Моника РэйКоучинг в обучении. Практические методы и техники ,2003
- 10.<http://www.vashpsixolog.ru/>- сайт «Ваш психолог» (документы, планв, портфолио)
- 11.<http://biblios.newgoo.net/> - сайт «Библиотека психолога» (статьи по различным темам)
- 12.<http://www.rospsy.ru/> - «Российская психология -информационно - аналитический портал»
- 13.<http://www.psyinst.ru/> - Нормативно-правовых документы и рекомендаций, регламентирующие труд психолога.
- 14.<http://psyinfo.ru/>-На сайте представлена подборка законов в области психологии, психотерапии, психологической реабилитации, образовании.
- 15.<http://www.effecton.ru/>-Электронная газета сайта Effecton.Ru - новости психологии, статьи
- 16.<http://www.psychologos.ru/> - Психологос - энциклопедия практической психологии
- 17.<http://psy-marketing.ru/> -цель данного сайта – помочь начинающим и практикующим психологам

## Приложение 1

### ПОРТФОЛИО

#### 1. Общие сведения о педагоге – психологе

Ф.И.О., год рождения. – *Егорова Наталья Анатольевна, 10.05.74*

Образование – *высшее, Уральский государственный педагогический университет, квалификация - педагог дошкольного образования, специализация - психология и психологическое консультирование. Уральский государственный университет им. А.М.Горького «Социальная психология, психология управления».*

Стаж работы – *18 лет.*

Сведения о повышении квалификации –

повышение квалификации по программе «Тьютор дистанционного обучения

по специальности менеджмент» г.Пермь, 2005год; свидетельство №369.

повышение квалификации по программе «Маркетинг и реклама образовательных услуг и учебных заведений», Институт повышения квалификации информационных работников, г.Москва, 2007 год; сертификат №27.

*Факультет повышения квалификации ГОУ ВПО Уральский государственный университет им. А.М.Горького, специальность «Маркетинг, реклама, ПР» г.Екатеринбург, 2007-2008, диплом.*

Семинар «СПО: проблемы, исследования, инновации», г.Екатеринбург, 2011год; сертификат №207

Повышение квалификации по программе «Разработка и внедрение эффективных систем менеджмента качества образовательных учреждений СПО» 18-29 апреля 2011г.(72 часа) удостоверение №335 ГОУ ВПО Уральский государственный лесотехнический университет.

## **2. Приоритетные направления деятельности психолога**

Приоритетное направление деятельности в межаттестационный период-осуществление психолога – педагогического сопровождения родителей и педагогов. *Основная цель* – создание условий для психологического сопровождения педагогов и родителей, использование элементов коучинга.

## **3. Положительная динамика результатов психологического сопровождения по направлениям, которые определены как приоритетные в деятельности психолога**

В 2010 -2011 году было проведено 20 методобъединений, что по оценке самих педагогов привело к **снижению деперсонализации на 54%**.

**38% педагогов** воспринимают психологические тренинги как неотъемлемую составляющую профессиональной компетентности и саморазвития.

**Увеличилось на 25% и число обращений в ЦППРиК**, что также говорит о положительной динамике результатов психологического сопровождения.

*По результатам анкетирования выявлено положительное отношение родителей и учителей к профессиональной деятельности педагога-психолога: в 2009-2010 учебном году позитивно относились 65%, а в2010-*

**2011 учебном году уже 83%.**

#### **4. Научно-методическая деятельность**

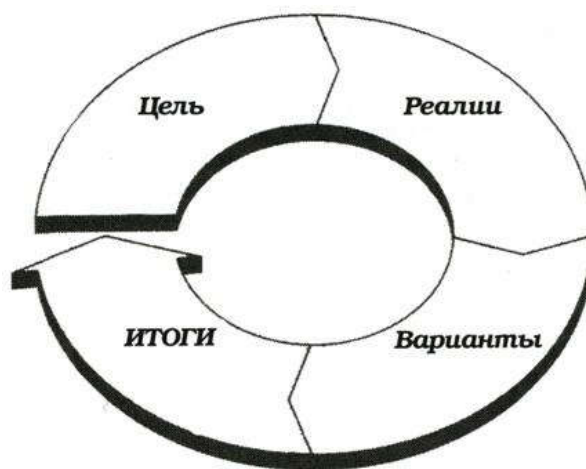
В рамках научно-методической работы мною разработаны авторские комплексы для 30 собраний, 15 круглых столов и 7 тренингов по различным темам, которые включают презентации, памятки - рекомендации для родителей и учителей, диагностический материал. Наиболее востребованные темы - возрастные особенности с 1 по 11 класс, адаптация в средней школе, подготовка к итоговой аттестации, профилактика вредных привычек, приемы воспитания успешных детей, коучинг в школе, конструктивное взаимодействие в современном ДООУ.

Постоянно занимаюсь самообразованием, делюсь опытом с коллегами в рамках городского методобъединения в ЦППРиК по инновационным технологиям в психологии по таким проблемам как: структура и содержание портфолио психолога, вопросы конфликтологии, психология имиджа и рекламы.

Аспирантура ГОУ ВПО Российского государственного профессионально-педагогического университета, г.Екатеринбург, 2008 год. На счету публикации 8 статей в сборниках научных трудов, в том числе ВАК.

## Приложение 1

### Модель «grow» для структурирования процесса коучинга



#### Цель

- Что бы ты хотел обсудить? Чего бы ты хотел достичь? Что бы ты хотел почерпнуть из этой сессии? Как ты считаешь, что должно произойти в рамках этой сессии, чтобы появилось ощущение, что ты провел это время с пользой?
- Если бы я сейчас мог выполнить одно твое желание, имеющее отношение к тому, чем мы сейчас занимаемся, каким бы оно было?
- Что бы ты хотел изменить по завершению этой сессии? Что из того, что происходит в данный момент, ты предпочел бы не наблюдать, и что из того, что не происходит в данный момент, ты хотел бы наблюдать?

Каким ты представляешь себе результат этой сессии /обсуждения/процесса общения? Реален ли он?

- Сможем ли мы его достичь за имеющееся в нашем распоряжении время? Какой результат ты будешь считать очень хорошим?

### **Реалии**

- Что происходит в данный момент?
- Какие у тебя есть основания считать, что это действительно происходит? Когда это случается?
- Как часто это происходит? Опиши как можно точнее, если можешь.
- Какой эффект это оказывает?
- Почему ты уверен (на каком основании), что дело обстоит именно так?
- Есть ли иные факторы, имеющие к этому отношение? Имеет ли кто-нибудь еще к этому отношение? Что ты сам думаешь обо всем этом? Что ты предпринял в связи с этим?

### **Варианты**

- Что ты можешь сделать, чтобы изменить ситуацию?
- Какие у тебя есть альтернативы этому подходу?
- Расскажи, какие ты видишь возможности для конкретных действий, не анализируя, насколько они осуществимы.
- Какой подход/действия ты применял в подобных обстоятельствах?
- Кто мог бы помочь в этой ситуации?
- Хотел бы ты выслушать мои соображения по этому поводу?
- Каким вариантам ты отдаешь предпочтение?
- Каковы преимущества и скрытые недостатки этих вариантов?
- Какие варианты представляют для тебя определенный интерес?
- Оцени по десятибалльной шкале степень своей заинтересованности в каждом из вариантов.
- Какой вариант ты бы хотел выбрать для осуществления на практике?

### **Итоги**

- Каковы будут следующие шаги?

- Когда конкретно ты предпримешь их?
- С какими препятствиями ты можешь столкнуться?
- Чувствуешь ли ты необходимость делать записи о предпринимаемых тобою шагах в дневнике?
- В поддержке какого характера ты нуждаешься?
- Как и когда ты собираешься заручиться такой поддержкой?

## Приложение 1

### Система психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса

Направление	Задачи	Категория	Формы	Тематика
1. Просветительская деятельность	<p>1. Формировать потребность в психологических знаниях</p> <p>2. Создать основу для осознания и осмысления себя в профессии и общении с другими участниками внутришкольного взаимодействия</p>	Педагоги, классные руководители	Семинары-практикумы	<p>Стресс. Проблема профессионального выгорания</p> <p>Невербальное общение в педагогической деятельности</p> <p>Развитие педагогического мастерства через развитие общения</p> <p>Педагогическая рефлексия</p> <p>Педагогический конфликт. Пути его преодоления</p> <p>Формы психологической защиты</p>

		Родители	<p>Индивидуальные консультации</p> <p>Родительские собрания</p> <p>Педагогический университет</p>	<p>Стили педагогического общения</p> <p>Исходя из запроса:</p> <p>Личностные проблемы</p> <p>Адаптация учащихся 1 класса. Проблемы и их решение</p> <p>Адаптация учащихся 5 классов к среднему звену</p> <p>Развитие познавательных процессов: внимание.</p> <p>Сквернословие, его влияние на эмоциональное состояние людей</p> <p>Детско-родительские отношения в семье</p> <p>Низкая успеваемость, причины и следствия</p> <p>Детско-родительские отношения в семье</p> <p>Нарушения детско-родительских отношений</p> <p>Типы семейного воспитания</p>
		Учащиеся		<p>Исходя из запроса:</p> <p>Определение образовательного маршрута ребенка</p> <p>Моя будущая профессия</p>



				<p>Самооценка</p> <p>Я и мои друзья</p> <p>Коммуникативные навыки общения</p>
<p>2. Практическая деятельность</p>	<p>1. Развивать навык конструктивного взаимодействия со всеми субъектами учебно-воспитательного процесса</p> <p>2. Выявить условия, способствующие успешной адаптации учащихся при переходе с одной ступени обучения на другую</p> <p>3. Развивать навык конструктивного взаимодействия с детьми</p> <p>1. Выявлять причины неуспешности учащихся, определить пути их устранения</p> <p>2. Развивать умения самоанализа и самооценки</p> <p>3. Углублять и расширять</p>	<p>Педагоги, классные руководители</p> <p>Родители</p>	<p>Совещания</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Тренинг</p> <p>Семинар-практикум</p> <p>Тренинги</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Круглые столы</p> <p>Семинар-практикум</p>	<p>Преемственность: детский сад – школа</p> <p>Преемственность в обучении-воспитании учащихся при переходе из начальной школы в основную</p> <p>Преемственность в обучении-воспитании учащихся при переходе из основной школы в среднюю (полную)</p> <p>Взаимодействие родителей с детьми</p> <p>Должен быть лучший путь: “Моя школа: вчера, сегодня, завтра”</p> <p>Я и мой ребенок</p> <p>По запросу</p>

	<p>психологические знания, развивать механизмы социальной адаптации</p>	<p>Учащиеся</p>	<p>Факультативные занятия</p> <p>Индивидуальные консультации</p> <p>Совет профилактики</p>	<p>Почему у меня “два”?</p> <p>Почему у меня “три”?</p> <p>Зачем я пришел в 10 класс?</p> <p>Познай себя</p> <p>Сделай себя сам</p> <p>Город и мое будущее</p> <p>трудности в обучении</p> <p>личностные проблемы</p> <p>профессиональное самоопределение</p>
--	---	-----------------	--	---

## Приложение 3

*Работа психолога с педагогическим коллективом - Тренинги с педагогами*

### **«ИСКУССТВО ЖИТЬ СРЕДИ ЛЮДЕЙ»**

Название тренинга не случайно. Мы живём не на необитаемом острове, и в силу обстоятельств нам приходится встречаться, общаться и расставаться с людьми, которые рядом. Работа воспитателя, психолога или социального педагога требует от встреч большего, чем от обычных людей. От них всегда ждут помощи, поддержки и исполнения желаний. На этих специалистов смотрят как на магов и волшебников и этого же требуют от общения с ними.

*Целью* тренинга является рассмотрение различных человеческих отношений и путей выхода из проблемных ситуаций, с наименьшими «потерями» для себя. *Научиться видеть приятное в проблемном, а в общении вести себя легко.* Научиться принимать решения самостоятельно и уметь увлечь других своей идеей.

Данный тренинг направлен на помощь специалистам: разобраться не только со своими возникающими вопросами, но и дать материал для дальнейшей работы в режиме тренинговых занятий.

Условия проведения: 10 занятий, 1 раз в 2-3 недели, продолжительность каждого занятия 1- 1,5 часа. Количество участников группы 15-20 человек. В ходе работы потребуются: бумага, наборы цветных карандашей, фломастеры, мелки, клей, цветная бумага, журналы с картинками, ножницы.

#### **ПЛАН ЗАНЯТИЙ**

Занятие 1 ТЕМА: «Знакомство. Навыки эффективной самопрезентации»

Занятие 2 ТЕМА: «Психология индивида и группы: темперамент, направленность»

Занятие 3 ТЕМА: «Совершенный человек. Сказка или быль?»

Занятие 4 ТЕМА: «Люди вокруг меня»

Занятие 5 ТЕМА: «Верьте... Но только не всем и не всегда»

Занятие 6 ТЕМА: «Люди, которых любим мы, не всегда любят то, что любим мы»

Занятие 7 ТЕМА: «Жалость, Злость и Счастье – управление эмоциями»

Занятие 8 ТЕМА: «Уделяйте себе внимания не меньше, чем другим»

Занятие 9 ТЕМА: «Одиночество – это состояние ума, или тела?»

Занятие 10 ТЕМА: «Подведение итогов работы. Портфолио»

Егорова Н.А. – педагог-психолог ЦППРиК