

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
городского округа Заречный
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
МБОУ ГО Заречный
«ЦППМиСП»
№ 36-од от 30.08.2017г.

ПОРЯДОК
рассмотрения обращений граждан в
МБОУ ГО Заречный «ЦППМиСП»

Принято
Общим собранием
трудового коллектива
протокол № 2
от 29.08.2017 г.

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее - Порядок) является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направления ответов в установленной законодательством РФ срок.

1.2. В соответствии с настоящим Порядком в Центре обеспечивается рассмотрение устных и письменных обращений граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства; за исключением случаев, установленных международными договорами РФ или законодательством РФ.

1.3. Положение настоящего Порядка распространяется на все устные обращения, обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения граждан (далее - обращение).

2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с рассмотрением обращений граждан

2.1. Рассмотрение обращений граждан в Центре регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- законом РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- законом РФ от 27.04.1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Федеральным законом п. 3 ч. 6 , ч. 7 ст. 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Гражданским процессуальным кодексом РФ от 14.11.2002 г. № 138-ФЗ.

3. Требования к порядку информирования граждан о рассмотрении обращений

3.1. Сведения о месте нахождения Центра, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на официальном сайте школы в сети Интернет: <http://zar-centr.ru/>

3.2. Почтовый адрес Центра: 624250, г. Заречный, ул. Островского, дом 4.
Телефон(ы) для справок по обращениям граждан, личному приему, рабочим телефонам сотрудников Центра: (34377) 7-25-48;

Адрес электронной почты для приема обращений граждан: cpprik2010@mail.ru.

Номер факса для приема обращений граждан: (34377) 7-25-48.

